



Terme della Salvarola

CARTA DEI SERVIZI



OBIETTIVI DELLA CARTA DEI SERVIZI

(Art. 2 Decreto Legge 12.5.1995 n. 163 convertito in Legge 11.7.1995 n. 273
Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19.5.1995 - Linee guida n. 2/95 Ministero della Sanità)

L'istituto della Carta dei servizi nasce dall'esigenza di instaurare una relazione sempre più costruttiva e qualificata tra enti erogatori di servizi e utenti, dando a questi ultimi informazioni precise sui servizi offerti e una chiara visione dei propri diritti e possibilità di contribuire in modo incisivo a un miglioramento continuo dei servizi offerti.

La Carta è uno strumento di informazione e di tutela degli utenti: non un semplice riconoscimento teorico, ma l'attribuzione al cittadino di un potere di controllo reale e diretto sulla qualità del servizio erogato.

Spinti dal desiderio di un rapporto trasparente e cordiale con gli utenti e di una gestione sempre più efficiente, con la nostra Carta riteniamo di ottemperare alle disposizioni di legge che ne prevedono l'adozione da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi, convenzionati con gli enti pubblici.

Abbiamo quindi l'occasione di fornire agli utenti ed agli operatori del settore sanitario informazioni complete sui servizi offerti, sulle modalità d'accesso e fruizione delle prestazioni, sugli standard di qualità.

La Carta, quale documento dinamico, è per sua natura costantemente soggetta a momenti di verifica, approfondimento e integrazione, ed è nelle nostre intenzioni mantenere nel tempo l'impegno del suo aggiornamento, grazie anche alla partecipazione dei nostri utenti attraverso le segnalazioni e i reclami che saranno utili a sanare eventuali possibili carenze nella nostra organizzazione per permettere alla nostra struttura di fornire un servizio più qualificante e rispondente alle esigenze di ciascuno.



LA STORIA

Le Terme della Salvarola hanno una tradizione antichissima.

Esse infatti sono note fino dall'epoca romana, come confermato da scavi del secolo scorso.

Lo stabilimento visse un periodo di particolare fulgore tra la fine dell'Ottocento e l'inizio del Novecento fino alla prima Guerra Mondiale, a causa della quale - e successivamente del secondo conflitto mondiale - restò chiuso ed inattivo per oltre quarant'anni.

Correva l'anno 1958 quando il Cavaliere Vincenzo Gibertini rifondava le attuali Terme. Nel 1980 è stato realizzato un consistente ampliamento nel rispetto e in armonia con lo stile Liberty originale.

Nel 1984, con autorizzazione del Sindaco di Sassuolo, fu aperto il Poliambulatorio Privato "Terme della Salvarola", che ha registrato continui ampliamenti dell'offerta diagnostica e specialistica, fino ad arrivare alle attuali 30 Specialità mediche e chirurgiche autorizzate e per la maggior parte accreditate dal Servizio Sanitario Regionale.

Nel 1998 è stato inaugurato un nuovo Centro di Riattivazione Psicofisica e di Benessere termale denominato "BALNEA".

OGGI

Le Terme della Salvarola S.p.A. si presentano oggi nel panorama termale italiano con una completa gamma di servizi. Offrono infatti sia un prodotto termale classico, che comprende quasi tutte le cure termali, nell'antico stabilimento di cui risalta la splendida facciata Liberty, sia un prodotto termale innovativo e moderno nel Centro Benessere "BALNEA" che oggigiorno si estende su una superficie di quasi 2.200 metri quadrati su due piani, con piscine termali, vasche di camminamento, bagni di vapore, sauna, palestre di cardiofitness e riabilitative, accanto a un accattivante e modernissimo Centro Estetico Clinico Sensoriale. A supporto e integrazione dei servizi offerti dalle Terme e dal Centro BALNEA è presente il Poliambulatorio Privato "Terme della Salvarola" che occupa l'ala sinistra del secondo piano del Centro Balnea: offre oggi i suoi servizi sei giorni alla settimana per quasi tutto l'anno con 30 branche specialistiche autorizzate e per la maggior parte accreditate dal Servizio Sanitario Nazionale ed è in grado di fornire delle prestazioni ad altissimo standard di qualità; arricchisce l'offerta del Poliambulatorio un moderno e attrezzatissimo Centro di Fisioterapia, in grado di erogare una vastissima gamma di trattamenti fisioterapici a secco e in piscine termali, con l'ulteriore possibilità di palestre riabilitative. Nella località si trovano l'HOTEL "TERME DELLA SALVAROLA" a 4 stelle, il Ristorante "ANTICHE TERME", il Bar Pizzeria "SALVAROLA", l'emporio delle Terme "COSE BELLE" e la DISCOTECA "LA TERRAZZA".

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali sui quali le Terme della Salvarola S.p.A. e il Centro Benessere "Balnea", insieme al Poliambulatorio privato "Terme della Salvarola", hanno impostato le regole e le tipologie assistenziali di diagnosi e cura si sono concretizzati nelle scelte strutturali, delle tecnologie, delle varie specialità da attivare, dei processi assistenziali e infine nella scelta dei professionisti, del personale infermieristico e tecnico e nel management aziendale: scelte tutte volte a considerare l'utente come "l'elemento centrale" su cui fare convergere il massimo impegno per la tutela del diritto alla salute di ogni cittadino.

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e di essere informato sulle varie terapie adeguate al suo stato di salute orientato verso le strutture organizzate dove è possibile beneficiarne. L'utente ha diritto di formulare quesiti, suggerimenti e reclami che riguardino le cure e le modalità di esecuzione di esse al personale sanitario e amministrativo, ricevendo sempre risposta. Le Terme della Salvarola operano nel rispetto di:

Efficienza ed Efficacia: Tutti i trattamenti sono effettuati con le migliori tecniche conosciute per dare il massimo vantaggio all'utente.

Deontologia: Assicuriamo il rispetto di tutte le norme che regolano la professione medica e le attività paramediche.

Cortesìa e trasparenza: trasparenza e garanzia della qualità nella modalità di erogazione delle prestazioni e nella chiara esplicitazione degli obiettivi conseguibili attraverso la loro attuazione.

Diritto di scelta: Il Poliambulatorio garantisce agli utenti la scelta del professionista di fiducia, secondo le normative vigenti.

Uguaglianza e imparzialità di trattamento: Le Terme della Salvarola si impegnano a garantire lo stesso trattamento ai propri pazienti, utenti e clienti, senza alcuna distinzione di nazionalità, sesso, razza, lingua, religione, opinione politiche e ceto sociale.

Riservatezza: Ogni rapporto con l'utente, sia presso le Terme, il Poliambulatorio o presso il Centro Balnea, sarà improntato alla massima riservatezza possibile nel rispetto delle norme sulla privacy.

Partecipazione: Le Terme garantiscono agli utenti il diritto di partecipare alla politica e agli obiettivi aziendali e del Poliambulatorio tramite l'invio di osservazioni e reclami per migliorare il servizio.

Rispetto dell'ambiente: Le Terme della Salvarola operano nella convinzione che le politiche ambientali responsabili siano un investimento strategico per il futuro. I procedimenti produttivi sono organizzati in modo da avere il minore impatto ambientale possibile.

BARRIERE ARCHITETTONICHE

Gli accessi alle Terme, al Poliambulatorio e al Centro Balnea rispettano le normative vigenti per le barriere architettoniche.

Gli utenti barellati o che richiedono ausili di spostamento possono accedere facilmente alla struttura. All'interno delle Terme e del Poliambulatorio sono presenti due sedie a rotelle che possono essere fornite a richiesta dell'utente per agevolare l'accesso ai vari servizi.

A disposizione degli utenti si trova un ampio parcheggio esterno con parcheggi riservati alle persone diversamente abili e a richiesta si può accedere al piazzale interno delle Terme, proprio a pochissimi metri dal Poliambulatorio.

STRUMENTI DI VERIFICA PER IL RISPETTO DEGLI STANDARD PER LE PRESTAZIONI

Al fine di assicurare il raggiungimento delle proprie finalità, il sistema di gestione per la qualità delle Terme della Salvarola prevede l'attuazione di attività di misurazione e monitoraggio dei seguenti elementi:

- la soddisfazione del cliente
- il Sistema di Gestione per la Qualità (conformità alle normative di riferimento e attuazione)
- i processi (efficacia nel conseguire le relative finalità)
- il prodotto e/o servizio (rispetto dei requisiti)
- la conformità alle norme

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



La valutazione del cliente è la misura finale della qualità di un servizio offerto alle Terme, al Poliambulatorio, in Fisioterapia e al Centro Balnea. Tale valutazione viene sempre manifestata:

- durante l'erogazione del servizio
- in ogni momento di incontro tra Cliente e TERME DELLA SALVAROLA
- in seguito a reclami
- rispondendo ai questionari.

TERME DELLA SALVAROLA tiene monitorate le informazioni relative alla percezione del cliente su quanto l'Azienda stessa abbia soddisfatto i suoi requisiti. A questo scopo sono effettuate analisi mensili attraverso questionari di soddisfazione. Tutte le informazioni provenienti dai clienti, anche in merito al loro grado di insoddisfazione (gestione dei reclami) vengono elaborate a cadenza mensile dal RAQ (Responsabile Assicurazione Qualità) per le analisi statistiche e l'apertura di eventuali azioni.

Le Terme della Salvarola, accanto alle tradizionali cure inalatorie, offrono un attrezzato reparto di fango-balneo-terapia, cure ginecologiche, idropiniche, dermatologiche, vasculopatiche e un altrettanto attrezzato Poliambulatorio privato per prestazioni specialistiche di diagnosi e cura, come da autorizzazione rilasciata dal Comune di Sassuolo. Il tutto circondato da un grande parco dove si può usufruire degli innumerevoli servizi del grande centro di riattivazione psico-fisica ed estetica "BALNEA". Le Terme e le attività specialistiche del Poliambulatorio sono accreditate con il S.S.N.

L'Azienda già da diversi anni ha certificato il SISTEMA secondo le norme ISO:9001/2008 e si è aggiornata alla nuova normativa UNI EN ISO 9001:2015 e pertanto:

- Individua compiti e responsabilità (organigramma e diagramma delle funzioni);
- Mantiene costantemente sotto controllo i processi relativi ai servizi svolti;
- Organizza corsi di formazione per personale medico e paramedico (ECM)
- Addestra, forma e qualifica il personale al fine di umanizzare i rapporti con la clientela;
- Adegua i processi alle richieste cogenti e, ove possibile, alle particolari esigenze del Cliente;
- Coinvolge totalmente il personale affinché il progetto qualità sia l'obiettivo di tutti;
- Stabilisce gli obiettivi e si adopera per il loro raggiungimento.
- Rispetta rigorosamente l'ambiente, e attua risparmio energetico tramite impianto di cogenerazione in Balnea
- Aggiorna tecnologicamente e effettua manutenzione degli impianti della struttura e delle attrezzature elettromedicali per garantire la sicurezza della clientela;
- Attua un servizio di orario continuato e flessibile di apertura al Cliente (08-20)

Il miglioramento continuo è parte integrante della strategia aziendale e per il prossimo biennio l'obiettivo principale è sicuramente il miglioramento della competitività aziendale, che può essere così riassunto:

• OFFERTA DI SERVIZI	• Capacità di offrire una gamma di SERVIZI sempre più rivolta ad ogni esigenza dell'utente.
• QUALITÀ DEI SERVIZI	• Capacità di erogare servizi secondo gli standard definiti.
• SODDISFAZIONE DELL'UTENTE	• Capacità di gestire le lamentele e i reclami dell'UTENTE, analizzarne le cause e attivare le AZIONI CORRETTIVE.

Quindi il **Presidente** e il **Consiglio di Amministrazione**, si impegnano per creare le condizioni e ad attuare i piani (risorse/investimenti ecc...) per il raggiungimento di questi obiettivi.

Il **Responsabile del Sistema per la Gestione Qualità**, dovrà operare a supporto della Direzione e riferire sulla misurazione dei processi e sulla necessità di cambiamento/miglioramento.

Il **Direttore Sanitario** svolge la funzione di Responsabile Formazione.

Il nostro sistema di gestione delle lamentele si basa su un principio molto semplice: il reclamo del cliente è una opportunità per migliorare le nostre prestazioni.

Un cliente che si lamenta ci dà un consiglio gratuito su ciò che dobbiamo migliorare. Quando le lamentele vengono risolte efficacemente, si ristabilisce la fiducia del cliente nell'organizzazione e si rafforza il rapporto. I reclami vengono analizzati una volta ogni 15 giorni; si procede quindi con:

- Risposta al cliente entro 15 giorni lavorativi
- Proposta di soluzione entro 15 giorni lavorativi
- Chiusura entro 30 giorni lavorativi

Una volta ogni 15 giorni viene scelta a campione una Specialità e viene consegnato a tutti gli utenti di quel giorno il questionario da compilare: in questo modo, nell'arco di circa sei mesi, cioè due volte all'anno, è possibile valutare quasi tutte le Specialità e le prestazioni da esse erogate.

Gli utenti possono richiedere il modulo da compilare presso le Accettazioni.





L'Azienda TERME DELLA SALVAROLA, accreditata dal SSN e classificata nella categoria I Super, fa parte del Circuito Termale dell'Emilia Romagna, è in possesso di apposito accreditamento presso il Ministero della Salute ed è convenzionata con AUSL, INAIL.

L'Azienda svolge inoltre attività nel settore della formazione in campo medico-scientifico. Dal 1997 ha ottenuto dall'Uniter la certificazione del proprio Sistema di Qualità secondo gli standard ISO 9001/2008; dall'ottobre del 2004 ha ottenuto, sempre dall'Uniter, la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per l'attività formativa professionale in campo sanitario (E.C.M.)

L'Azienda Terme della Salvarola eroga cure termali, servizi diagnostici e terapeutici presso il Poliambulatorio Privato e una gamma di servizi presso il Centro Benessere "Balnea".

Per cure termali si intendono quelle erogate dallo Stabilimento termale utilizzando proprie acque minerali aventi specifiche proprietà terapeutiche.

Le cure termali sono erogate solo dalle aziende termali in regola con l'atto di concessione mineraria o subconcessione o altro titolo giuridicamente valido per lo sfruttamento delle acque minerali utilizzate, con l'atto di riconoscimento delle proprietà terapeutiche delle acque utilizzate, previo decreto del Ministero della Salute.



Le acque curative delle terme della Salvarola sono di quattro tipi:

- acqua salsobromiodica
- acqua sulfureo-salzo-bicarbonato-alcantino-terrosa
- acqua sulfureo-bicarbonato-alcantino-terrosa
- acqua solfo-bicarbonato magnesiacia

Le principali **CURE TERMALI** erogate sono:

- Tutte le cure inalatorie
- Cura per la sordità rinogena
- Fango balneo terapia
- Cure ginecologiche
- Cura idropiniche
- Cure dermatologiche
- Cure per le vasculopatie



Le principali **CURE NON TERMALI** erogate sono:

- Terapia fisica
- Massoterapia
- Riabilitazione respiratoria
- Riabilitazione motoria a secco e in piscine termali
- Logopedia
- Cure estetiche termali

Il servizio offerto dalla struttura "Terme della Salvarola" si articola in tre Aree principali:

- Area Terme
- Poliambulatorio Privato "Terme della Salvarola"
- Area "Balnea"



LE CURE TERMALI

<p>LE CURE INALATORIE</p> <p>Inalazioni caldo umide Aerosol normale Aerosol sonico Humage individuale e collettivo Nebulizzazione Irrigazioni nasali Docce nasali micronizzate</p>	<p>CURE DERMATOLOGICHE</p> <p>Bagni Idromassaggio</p>
<p>CURE PER LA SORDITÀ RINOGENA</p> <p>Insufflazioni endotimpaniche Politzer crenoterapico Rieducazione tubarica</p>	<p>CURE GINECOLOGICHE</p> <p>Irrigazioni vaginali Irrigazioni vaginali con bagno Docce ascendenti</p>
<p>FANGOBALNEOTERAPIA</p> <p>Fangoterapia con bagno di pulizia Fangoterapia con bagno terapeutico Idromassaggio Bagni Massaggio</p>	<p>CURE PER LE VASCULOPATIE</p> <p>Percorsi vascolari Idromassaggi con ozono</p>
<p>CURA IDROPINICA</p> <p>Bibita</p>	<p>RIABILITAZIONE MOTORIA E RESPIRATORIA</p> <p>Aerosol Humages Ventilazione polmonare Lettino posturale Esercizi riabilitativi Palestra Piscine termali</p>

Modalità di prenotazione	Telefonica o di persona
Attesa per le visite di ammissione alle cure	30 minuti max; nei periodi di maggior afflusso 45 minuti
Durata media della visita medica di ammissione*	10 - 20 minuti
Attesa per l'esame audiometrico per sordità rinogena	30 minuti max; nei periodi di maggior afflusso 45 minuti
Attesa per appuntamento	1 giorno per le cure inalatorie, 1-7 giorni per le insufflazioni 10-20 giorni per i fanghi
Attesa per la prestazione	<ul style="list-style-type: none"> • Inalatorie: 15 minuti • irrigazioni: 15 minuti • fangobalneoterapia: 15 minuti • bagni dermatologici: 15 minuti • sordità rinogena: 30 minuti; nei mesi di maggior affollamento e il sabato mattina 45 minuti <ul style="list-style-type: none"> • cura idropinica: 15 minuti • vasculopatia: 15 minuti
Attesa per l'accesso allo sportello	15 minuti; 45 minuti nei periodi di max afflusso

* Si tratta nel maggior parte dei casi di una visita di idoneità ad eseguire le cure già prescritte dal Medico curante.

IL POLIAMBULATORIO

Il "Poliambulatorio" è situato presso la struttura di BALNEA e all'interno delle Terme della Salvarola

SPECIALITÀ	SEDE
CHIRURGIA GENERALE	presso il Centro Balnea
CHIRURGIA PLASTICA	presso il Centro Balnea
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	presso il Centro Balnea
ECOGRAFIA	presso le Terme
ANGIOLOGIA CON ECOCOLORDOPPLER	presso le Terme
GINECOLOGIA	presso le Terme
IDROLOGIA MEDICA	presso le Terme
DERMATOLOGIA	presso il Centro Balnea
DIETOLOGIA	presso il Centro Balnea
MEDICINA ESTETICA	presso il Centro Balnea
OTORINOLARINGOIATRIA	presso le Terme
PEDIATRIA	presso il Centro Balnea
GASTROENTEROLOGIA	presso le Terme
CARDIOLOGIA	presso le Terme
PNEUMOLOGIA	presso le Terme
ALLERGOLOGIA	presso le Terme
MEDICINA DELLO SPORT	presso le Terme
MEDICINA INTERNA	presso le Terme
ENDOCRINOLOGIA	presso il Centro Balnea
GERIATRIA	presso le Terme
NEUROLOGIA	presso le Terme
OCULISTICA	presso le Terme
PUNTO PRELIEVI	presso le Terme
REUMATOLOGIA	presso le Terme
MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA	presso il Centro Balnea
AUDIOLOGIA E FONIATRIA	presso le Terme
PSICOLOGIA	presso il Centro Balnea
LOGOPEDIA	presso le Terme
DIABETOLOGIA	presso il Centro Balnea
UROLOGIA	presso le Terme
AUDIOMETRIA	presso le Terme



IL POLIAMBULATORIO

Il "Poliambulatorio" è situato presso la struttura di BALNEA e all'interno delle Terme della Salvarola

SPECIALITÀ	SEDE
<p>CENTRO DI TERAPIA FISICA E RIABILITATIVA</p> <ul style="list-style-type: none">• laser• ionoforesi• elettrostimolazioni• compex• ultrasuoni• infrarossi• magnetoterapia• raggi uv• pompage• tens• massaggio connettivale• linfodrenaggio manuale• massaggio tradizionale• marconiterapia• idrogalvanoterapia• diadinamiche• rieducazione motoria• trazioni vertebrali• radarterapia• riabilitazione motoria e respiratoria• tecarterapia• onda d'urto	<p>presso il Centro Balnea</p>



I SERVIZI EROGATI

Servizi Erogati ATTUALMENTE per conto dell' AUSL in "service" e in regime di libera Professione:

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Visite
Infiltrazioni endoarticolari

MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA

Visite
Fisioterapia
Riabilitazione motoria

ECOGRAFIA

Ecografie

ECOCOLORDOPPLER

Doppler

OTORINOLARINGOIATRIA

Visite
Lavaggio auricolare

ESAMI AUDIOMETRICI

Esame vestibolare

CARDIOLOGIA

Visite
Ecocardiogramma
Elettrocardiogramma

ENDOCRINOLOGIA

Visite

OCULISTICA

Visite

NEUROLOGIA

Visite

ELETTROMIOGRAFIA

ALLERGOLOGIA

Visite
Prick test
Patch test

DERMATOLOGIA

Visite
Crioterapia

GASTROENTEROLOGIA

Visite
Ecografia addominale

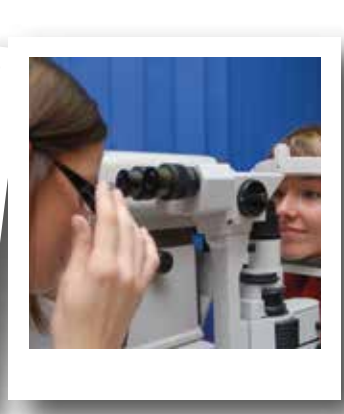
PNEUMOLOGIA

Visite
Spirometria

UROLOGIA

Visite

RIABILITAZIONE RESPIRATORIA E MOTORIA



I SERVIZI EROGATI

Servizi Erogati SOLO in regime di Libera Professione:

CHIRURGIA PLASTICA

Visite

DIETOLOGIA

Visite

Diete personalizzate

MEDICINA ESTETICA

Visite

Mesoterapia

Trattamenti di Medicina Estetica

MEDICINA INTERNA

Visite

GINECOLOGIA E OSTETRICIA

Visite

Pap test

MEDICINA GENERALE

Visite

CHIRURGIA DELLA MANO

Visite

IDROLOGIA MEDICA

Visite

PUNTO PRELIEVI

Prelievo venoso

AUDIOLOGIA

Visite

FONIATRIA

Visite

LOGOPEDIA

Visite

PSICOLOGIA

Visite

DIABETOLOGIA

Visite



ORGANIZZAZIONE

Direttore Sanitario: Dott. Mahmoud Aboumerhi, specialista in otorinolaringoiatria e patologia cervico-facciale. Specialista in idrologia medica
Direttore Amministrativo: Rag. Sergio Terzi

MODALITÀ DI PRENOTAZIONI DEL POLIAMBULATORIO

- Le prenotazioni erogate in accreditamento sono da fare tramite CUP, le farmacie o direttamente dal Fascicolo Sanitario Elettronico dietro prescrizione di ricetta medica da parte del Medico di medicina generale, il Pediatra di libera scelta o lo Specialista operante presso il SSN.
- Solo ed esclusivamente per le prestazioni di medicina fisica e riabilitativa in accreditamento possono essere prenotate di persona, direttamente presso la segreteria del Poliambulatorio (accesso diretto).
- Le prestazioni in libera professione sono da concordare con la segreteria del poliambulatorio aperta al pubblico dalle ore 08.00 alle ore 19.45 telefonicamente (0536 987511, 0536 987530), per mail (info@termesalvarola.it) o presentarsi in persona.
- Al momento della prenotazione, il paziente riceve tutte le informazioni necessarie per lo svolgimento della prestazioni (preparazione per l'esame, accorgimenti da adottare..) e il relativo costo
- Si consiglia di presentarsi almeno 10 minuti prima dell'orario indicato, muniti della tessera sanitaria, documento di identità e la richiesta medica.
- Gli orari delle prestazioni sono indicativi e potrebbero verificarsi dei ritardi, in quanto non è possibile sapere a priori la durata di ogni singola prestazione.
- Il paziente che non può presentarsi all'appuntamento fissato in libera professione o in accesso diretto per le visite Fisiatriche è tenuto a informare la segreteria con almeno 24 ore di anticipo.
- Non si garantisce l'erogazione delle prestazioni al paziente che si presenti senza preavviso, in ritardo oltre 15 minuti dall'orario indicato in quanto ciò può determinare l'accumulo dei ritardi rispetto alla lista di prenotazioni e agli altri utenti in attesa del loro rispettivo turno.
- E' importante specialmente per gli esami diagnostici (ECG, Ecografie, ...) portare con sé eventuali precedenti esami o documentazione clinica.
- Il referto viene consegnato solo alla persona interessata o con delega firmata dal paziente, il paziente può anche chiedere di fare recapitare il referto per posta a sue spese al domicilio da lui indicato.
- I referti delle visite mediche e delle prestazioni eseguite da personale medico (ecografie, ecocolordoppler, elettromiografie, spirometria..) vengono consegnati immediatamente al paziente a erogazione avvenuta, salvo problemi tecnici legati al sistema informatico.
- I referti delle prestazioni eseguite da personale paramedico (Elettrocardiogramma, esami audiometrici, esami spirometrici..) verranno consegnati entro quattro giorni lavorativi.
- I minori devono essere accompagnati dai genitori o da chi esercita la potestà genitoriale.
- I pagamenti possono essere effettuati in contanti, con assegno bancario o in modo elettronico (Bancomat, Carta di Credito...)

COMPITI DEL PERSONALE

Il personale è classificato in medico, paramedico, di segreteria e amministrativo.

Il personale medico si occupa delle visite specialistiche e prestazioni diagnostiche.

Il Direttore sanitario, Dott. Mahmoud Aboumerhi, sovrintende all'operato di tutti i medici ed è responsabile della struttura sotto il profilo sanitario.

Il personale paramedico è rappresentato da infermieri, audiometristi e fisioterapisti e opera sotto la responsabilità del Direttore sanitario.

Il personale di segreteria svolge attività di informazione, accettazione, prenotazione, emissione fatture e relativa riscossione secondo le direttive del direttore amministrativo.

L'amministratore unico è il legale rappresentante della struttura.



BALNEA

Il Centro "Balnea" dispone di 3 piscine termali a diverse temperature, una piscina esterna e di 2 vasche di camminamento calde e fredde, insieme a 3 palestre cardio fitness per la riattivazione psicofisica e per la riabilitazione motoria e post traumatica e a un modernissimo Centro Estetico Clinico Termale Multisensoriale.



PISCINE TERMALI

- Riabilitazione motoria
- Corsi cardio fitness in acqua
- Acquaticità per bambini fino a 4 anni
- Attività pre parto
- Ginnastica in acqua per il mal di schiena
- Ginnastica in acqua per osteoporosi
- Ginnastica in acqua per la terza età
- Recupero dello sportivo
- Corsi per insufficienza venosa
- Acquagym
- Percorso benessere





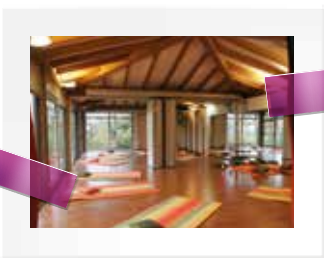
PALESTRE

Percorsi individuali	Corsi cardiofitness
Riattivazione motoria personalizzata	Attività corpo libero
Attività motoria per la terza età	Corsi danza adulti e bambini
Spinning	Riabilitazione dello sportivo
Attività pre / post parto	Attività motoria per insufficienza venosa
Attività per il mal di schiena	



CENTRO ESTETICO

- Sentiero estetico termale
- Sentiero del benessere Olistico
- Sentiero del benessere Ayurvedico
- Sentiero del benessere in coppia
- Sentiero del benessere di "BACCO" VINOTERAPIA
- Sentiero personalizzato "REMISE EN FORME"
- Sentiero del benessere estetico e anti-Aging
- Sentiero EcoBio Termale
- Pacchetti Beauty Day
- Linea cosmetica Terme della Salvarola



BALNEA

Modalità di prenotazione	Telefonica o di persona
Attesa per appuntamento	da 1 a 3 giorni (alcuni corsi sono a numero chiuso)
Attesa per la prestazione	10 - 20 minuti

ORARI E PERIODI DI APERTURA

STABILIMENTO TERMALE

Periodo

Tutto l'anno, salvo la chiusura per le Festività Natalizie e in occasione di manutenzioni straordinarie degli impianti (metà dicembre/metà gennaio).

Orari / indicativamente

Dalle 8.00 alle 18.30 nei mesi di gennaio, febbraio, marzo, aprile, novembre, dicembre
Dalle 7.00 alle 19.00 da maggio a ottobre.

POLIAMBULATORIO

Periodo

Tutto l'anno, salvo la chiusura per le Festività
Dal lunedì al sabato compreso

Orari

Dalle 8.00 alle 19.00

BALNEA

Periodo

Tutto l'anno, domenica e festivi compresi, salvo chiusura per manutenzione straordinaria degli impianti, programmata dalla Direzione (che sarà pubblicata sul sito).

Orari

Dalle 8.00 alle 22.00
Sabato, domenica e festivi dalla 9.30 alle 18.30

Numeri telefonici

Stabilimento termale 0536 987511 - **Poliambulatorio** 0536 987530 - **Balnea** 0536 987530



www.termesalvarola.it



info@termesalvarola.it
balnea@termesalvarola.it



Terme della Salvarola

COME ARRIVARE

In aereo: arrivare all'aeroporto Marconi di Bologna, 40 minuti da Salvarola Terme.

In treno: da Modena prendere treno per Sassuolo, quindi collegamenti locali.

In auto:

Uscire dall'autostrada A1 al casello di **Modena Nord**.

Alla rotonda girare a **destra** e subito ancora a **destra**, direzione **"Sassuolo - Abetone"**.
Percorrere tutta la superstrada fino alla fine.

Alla rotonda girare a **destra** direzione Sassuolo e seguire le indicazioni per Salvarola Terme.

Percorrere la circonvallazione per **4.3 Km** fino alla rotonda con indicazione a **sinistra** per Salvarola Terme.

Dopo 800 metri voltare a **sinistra** in Via Salvarola, proseguire in Via Gibertini Vincenzo.
Siete giunti al complesso termale.



Terme della Salvarola

Via Salvarola, 137 - 41049 Sassuolo (Mo)

Tel. 0536 987511 - Fax 0536 873242

BALNEA

*CENTRO BENESSERE E
RIATTIVAZIONE PSICOFISICA*

Via Salvarola, 101 - 41049 Sassuolo (Mo)

Tel. 0536 987530

POLIAMBULATORIO PRIVATO

Via Salvarola, 101 - 41049 Sassuolo (Mo)

Tel. 0536 987530